

# 上海市装饰装修行业协会文件

沪装协〔2023〕3号

---

## 关于开展 2022-2023 年度上海住宅装饰企业 服务能力星级测评工作的通知

各会员单位：

为提高住宅装饰行业相关企业生产经营管理水平，提升工程质量和行业整体素质。经协会研究决定开展“上海住宅装饰企业服务能力星级测评”工作。现将测评工作通知如下：

**一、申报范围：**凡从事住宅装饰行业的企业，并为上海市装饰装修行业协会会员单位且完成规范服务达标测评的，均可申请参加企业服务能力星级测评。具体实施办法详见附件 2。

**二、评审流程：**本次测评工作由协会住宅装饰专业委员会负责受理，由中国质量认证中心测评。经初审、初评、终评、公示等评审程序，由上海市装饰装修行业协会统一公布评审结果。

**三、分级设置：**根据行业诚信经营建设的需要，对参加服务能力星级测评的企业通过权重分值获评对应的“星级”等级，具体分为三级：三星级企业（ $80 > \text{分值} \geq 70$ ）；四星级企业（ $90 > \text{分值} \geq 80$ ）；五星企业（ $\text{分值} \geq 90$ ）。

**四、测评方式及周期：**材料审核与实地测评相结合。整体测评工作由上海市装饰装修行业协会住宅装饰专业委员会统筹，由中国质量认证中心执行具体评价。评价结果有效期两年，需每年复评。

**五、测评费用：**

本年度服务能力星级测评工作有关内容将委托第三方认证机构中国质量认证中心负责（包括申报企业的资料审核、节点施工现场的测评等），参评企业需与认证机构签订“技术服务合同书”，费用由认证机构收取。

**六、申报时间：**

- **书面资料申报日期：**即日起至 2023 年 4 月 13 日止。

2022-2023 年度上海住宅装饰企业服务能力星级测评申报表（附件 1）。

申报表原件需盖章后快递。

递送信息：上海市装饰装修行业协会住宅委

上海市闵行区古北路 1699 号 1501 室

陆婉静 13701850333

- **电子文档申报日期：**即日起至 2023 年 6 月 10 日止。（附件 2）

邮箱：1263767915@qq.com、 316145829@qq.com

请各会员单位依据实施办法，认真做好申报工作，如有问题或建议，可直接与住宅委秘书处联系。

附件：

- 1、2022-2023 年度上海住宅装饰企业服务能力星级测评申报表
- 2、上海住宅装饰企业服务能力星级测评工作实施办法
- 3、技术服务合同书

